

COVID-19

Preguntas Frecuentes

P: ¿Qué pasos puedo tomar para protegerme a mí mismo y a los demás?

R: Durante este tiempo, es muy importante seguir los siguientes pasos para disminuir el riesgo de contraer el virus.

1. **Lávase las manos** - debe lavarse las manos con frecuencia, especialmente después de toser, estornudar, sonarse la nariz o estar en un espacio público. Se recomienda que se lave las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos que contenga por lo menos 60-95% de alcohol.
2. **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca** – Nuevamente, trate de lavarse las manos o use desinfectante para manos con frecuencia.
3. **Evite el contacto con otros cuando pueda** - evite grandes multitudes o áreas con mucha gente. Practique el distanciamiento social cuando sea posible: los compañeros de producción que trabajen juntos en las reparaciones deben usar los respiradores provistos para evitar la posibilidad de propagación.
4. **Quédese en casa si está enfermo** - si no se siente bien, quédese en casa y busque asistencia médica.
5. **Cúbrase al toser o estornudar** - cuando tosa o estornude, cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable o la parte interna del codo. Asegúrese de desechar cualquier pañuelo usado e inmediatamente lávese las manos.
6. **Limpie y desinfecte:** asegúrese de limpiar y desinfectar con frecuencia el área que lo rodea y las superficies tocadas con frecuencia. Esto incluye pomos de las puertas, mesas, interruptores de luz, teléfonos, teclados, etc.

P: ¿Con qué frecuencia debo lavarme las manos?

R: Lavarse las manos es una de las mejores maneras de protegerse a sí mismo y a los demás de enfermarse. Por lo tanto, se recomienda que se lave las manos con frecuencia, especialmente en las siguientes circunstancias:

- Antes, durante y después de preparar la comida.
- Antes de comer
- Antes y después de entrar en contacto con alguien que está enfermo.
- Después de usar el baño
- Después de tocar la basura

P: ¿Cuál es la técnica de lavado de manos adecuada?

- R:
1. Mójese las manos con agua corriente limpia y aplique jabón.
 2. Enjabona tus manos frotándolas con jabón. Asegúrate de poner más tarde el dorso de tus manos, entre tus dedos y debajo de tus uñas.
 3. Frota tus manos por al menos 20 segundos.
Esta es la cantidad de tiempo que llevaría tararear la canción "Feliz Cumpleaños" de principio a fin dos veces.
 4. Enjuague bien las manos con agua corriente limpia.
 5. Séquese las manos con una toalla limpia o al aire libre.

P: ¿Es el desinfectante de manos tan efectivo como lavarse las manos?

R: Los desinfectantes para manos pueden reducir rápidamente la cantidad de gérmenes en las manos en

muchas situaciones. Sin embargo, lavarse las manos con agua y jabón es la mejor manera de deshacerse de los gérmenes en la mayoría de las situaciones. Si no hay agua y jabón disponibles, asegúrese de usar un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol.

P: ¿Cuáles son los síntomas de COVID-19?

R: Los síntomas pueden variar de leves a severos y pueden aparecer de 2 a 14 días después de la exposición. Los síntomas comunes incluyen fiebre, tos y dificultad para respirar. Si experimenta alguno de estos síntomas, quédese en casa y llame a un profesional médico. Si desarrolla alguna señal de advertencia de emergencia, incluyendo dificultad para respirar, dolor persistente o presión en el pecho, confusión o tinte azulado en la cara o los labios, busque atención médica de inmediato.

P: ¿Qué debo hacer si estoy enfermo?

R: Quédate en casa si estás enfermo. No se presente al trabajo si experimenta síntomas respiratorios como fiebre, tos y falta de aliento, dolor de garganta, secreción nasal o congestión nasal, dolor de cuerpo, dolor de cabeza, escalofríos o fatiga.

P: ¿Qué debo hacer si mi esposa o hijo está enfermo?

R: Si alguien en su hogar da positivo por COVID-19 o muestra síntomas pero aún no se ha realizado la prueba, realice la cuarentena y comuníquese con su gerente para informarle de la situación.

P: ¿Qué debo hacer si noto que un compañero se ve enfermo?

R: Si nota que alguien se ve enfermo, infórmelo a su gerente.

P: ¿Qué pasa con mi compensación si estoy enfermo?

R: Service King ofrece tiempo libre pagado a nuestros compañeros para usar cuando están enfermos. Si un compañero ha agotado su tiempo de enfermedad y necesita ponerse en cuarentena, Service King proporciona temporalmente un beneficio de "Pago de Cuarentena" que incluye 5 días adicionales pagados al 40% de la tarifa 1 para los compañeros de hora y comisionados. Puede encontrar más información sobre esta mejora de la política en skbenefits.com.

Hemos estado trabajando estrechamente con nuestro proveedor de discapacidad a corto plazo, VOYA, para garantizar que los compañeros que puedan enfermarse tengan una cobertura financiera extendida. Los pasos para presentar un reclamo por discapacidad se pueden encontrar en skbenefits.com.

P: ¿Cómo vamos a garantizar que nuestros clientes estén protegidos?

R: Todos los detallistas recibirán respiradores para usar durante la limpieza final del automóvil y se proporcionarán pasos adicionales para desinfectar el automóvil. Hacerlo proporcionará a nuestros clientes la confianza de que el automóvil que les devolvemos no está contaminado.

P: ¿Seguirán teniendo lugar reuniones a gran escala y otras reuniones?

R: Los almuerzos y otras reuniones de la tienda deben posponerse hasta nuevo aviso. También nos hemos trasladado a entornos virtuales o hemos cancelado reuniones y reuniones a gran escala, como la Academia de Liderazgo, MOR y las actividades de retransmisión de "Carry the Load".

P: ¿Debo usar una mascarilla?

R: Las mascarillas son una parte importante de nuestra cultura de seguridad en la parte trasera de la tienda. Es importante tener en cuenta que los CDC no recomiendan las mascarillas para uso general. Como tal, nuestros suministros deben usarse para su propósito comercial.

P: Soy un empleado salario. ¿Califico para el pago de cuarentena?

R: El tiempo libre pagado personalizado para los compañeros exentos asalariados es discrecional y se usa cuando se considera necesario y apropiado, según lo aprobado por la gerencia.

P: ¿Qué debo hacer si tengo hijos y la escuela se cancela?

R: Estamos siguiendo las prácticas y protocolos habituales. Puede solicitar aprovechar su TO.

P: Si obtuve un resultado positivo para COVID-19, mostré síntomas o me enviaron a casa por presentar síntomas, ¿cuándo debería volver al trabajo?

R: Los CDC han indicado que los empleados pueden regresar al trabajo al menos 72 horas después de que ya no tengan fiebre, signos de fiebre y otros síntomas, sin la ayuda de medicamentos para reducir la fiebre u otros medicamentos que alteren los síntomas (por ejemplo, supresores de la tos).

P: El gobierno me recomendó aislar debido a mi edad. ¿Aún puedo trabajar?

R: Los compañeros de 65 años de edad y mayores pueden trabajar voluntariamente, pero no están obligados a hacerlo. En este momento, las órdenes no son obligatorias para que los compañeros mayores de 65 años se queden en casa. Sin embargo, si desea aislar en este momento, puede hacerlo.

Tenga en cuenta: la información anterior puede cambiar si las disposiciones sobre la edad se vuelven obligatorias.

Los compañeros pueden usar, pero no están obligados a usarlo, tiempo de enfermedad pagado y vacaciones / PTO. Service King proporciona temporalmente un beneficio de "Pago de Cuarentena" que incluye 5 días adicionales pagados al 40% de la Tarifa 1 para los compañeros de hora y comisionados que han agotado su pago por enfermedad. Puede encontrar más información sobre esta mejora de la política en skbenefits.com.

Hemos estado trabajando estrechamente con nuestro proveedor de discapacidad a corto plazo, VOYA, para garantizar que los compañeros que puedan enfermarse tengan una cobertura financiera extendida. Los pasos para presentar un reclamo por discapacidad se pueden encontrar en skbenefits.com.